

# Положение об оказании платных дополнительных образовательных услуг

## 1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение (далее – Положение), разработано в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в РФ» от 29.12.2012г. №273-ФЗ, Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013г. №706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Приказом Минобрнауки России от 25.10.2013 №1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам», Уставом ООО «Лингвистическая школа «Клевер» и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими правоотношения, возникающие между заказчиком и исполнителем при оказании платных образовательных услуг.
- 1.2. Настоящее Положение устанавливает порядок и условия оказания платных образовательных услуг, регламентирует образовательные отношения между Школой и обучающимися и (или) их родителями (законными представителями) при оказании платных образовательных услуг, оформление возникновения, приостановления и прекращения этих отношений.
- 1.3. Настоящее Положение обязательно для исполнения всеми обучающимися Школы, их родителями (законными представителями), иными лицами, заказывающими платные образовательные услуги, работниками Школы.

## 2. Основные понятия, используемые в настоящем Положении

- 2.1. «Исполнитель» - общество с ограниченной ответственностью Лингвистическая школа «Клевер», оказывающее платные образовательные услуги по реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, социально-педагогической направленности, стартового, базового и продвинутого уровня.  
«Заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично.
- 2.2. Исполнитель, в соответствии с законодательством РФ, Уставом ООО «Лингвистическая школа «Клевер», положением о структурном подразделении «Лингвистическая школа «Клевер», вправе осуществлять прием обучающихся на платной основе по договорам с юридическими и (или) физическими лицами.
- 2.3. Исполнитель самостоятельно решает вопросы по заключению договоров, определению обязательств сторон и иных условий, не противоречащих законодательству РФ.
- 2.4. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию Заказчика.
- 2.5. Стоимость обучения за предоставление платных образовательных услуг устанавливается Исполнителем самостоятельно. Перечень услуг и их стоимость утверждается директором Школы и размещается на официальном сайте организации.
- 2.6. Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, определяются по соглашению сторон.
- 2.7. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с утвержденными программами, условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее – Договор).

## 3. Информация об образовательной деятельности

- 3.1. Исполнитель до заключения договора предоставляет потребителю на русском языке достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах образовательной деятельности, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Способ доведения информации до потребителя устанавливается исполнителем самостоятельно, за исключением случаев, когда он определяется законодательством РФ. При

этом исполнитель обеспечивает доступность ознакомления с информацией (посредством объявлений, буклетов, проспектов, информации на стендах, смс оповещения, на официальном сайте и группах в социальных сетях).

3.2. Исполнитель, в обязательном порядке доводит до заказчика информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование Исполнителя (ООО «Лингвистическая школа «Клевер», осуществляет деятельность на базе структурного подразделения «Лингвистическая школа «Клевер»), содержащее указание на организационно-правовую форму и характер деятельности;
- место нахождения (юридический адрес: 654018, Кемеровская область, г.Новокузнецк, пр-т Октябрьский, 43-40. Фактический адрес: 654029 Кемеровская область, г.Новокузнецк, пр-т Кузнецкстроевский, 34А, офис №1, №2)
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- стоимость образовательных услуг, оказываемых за плату по договору и порядок их оплаты;

3.3. По требованию Заказчика Исполнитель обязан предоставить:

- устав ООО «Лингвистическая школа «Клевер» и положение о «Лингвистическая школа «Клевер»;
- образцы договоров об оказании платных образовательных услуг;
- дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы;
- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

#### **4. Порядок заключения договора**

4.1. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком услугу.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативно-правовыми актами.

4.2. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- Наименование организации в соответствии с уставом Исполнителя и место его нахождения (юридический адрес), сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования органа их выдавшего;
- Фамилия имя, отчество, паспортные данные заказчика, его телефон, адрес, а при заключении договора с несовершеннолетним фамилию, имя, отчество родителя или законного представителя несовершеннолетнего, его телефон, адрес;
- Фамилия, имя, отчество лица, выступающего от имени Исполнителя, документ, на основании которого он действует;
- Уровень и направленность образовательных программ;
- Форма получения образования в соответствии со статьей 10 Закона РФ «Об образовании»;
- Сроки оказания образовательных услуг, которые фиксируются в документах, регламентирующих образовательный процесс;
- Стоимость обучения, порядок оплаты, а также возможность возврата денег;
- Порядок изменения и расторжения договора;
- Другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг.

- 4.3. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой у Заказчика.
- 4.4. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику в соответствии с законодательством РФ должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.
- 4.5. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем.
- 4.6. При заключении договора на оказание платных образовательных услуг учитываются требования постановления Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. №706 Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», в котором определены условия, противоречащие законодательству, к ним относятся:
- ограничение права потребителей на отказ от исполнения договора возмездного оказания услуг в любое время и без обоснования причин, представленное статьей 782 ГК РФ;
  - условие о невозврате сумм, уплаченных за образовательные услуги, либо их возврате со значительными удержаниями при отказе от неисполнения договора по инициативе заказчика на основании статьи 782 ГК РФ, а также установление штрафа за такой отказ;
  - установление отдельной платы за пересдачу экзаменов, итоговую аттестацию (запрещено ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителя»);
  - установление в договорах помимо оплаты за обучение «безвозмездных единовременных сумм на содержание образовательного учреждения, организации» (противоречит п.8 ст.41 Закона РФ «Об образовании»).

## **5. Ответственность сторон**

- 5.1. Односторонний отказ от исполнения договора возможен только в случаях, предусмотренных законом. Ответственность сторон по договору, должна соответствовать ГК РФ и отвечать требованиям Закона РФ «О защите прав потребителей»;
- 5.2. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и Уставом ООО «Лингвистическая школа «Клевер».
- 5.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
- 5.4. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:
- 1) соответствующего уменьшения стоимости оказания образовательных услуг;
  - 2) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.
- 5.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.
- 5.6. Если Исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг Заказчик вправе по своему выбору:
- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг;

- потребовать уменьшения стоимости услуг;
  - расторгнуть договор.
- 5.7. По инициативе Исполнителя договор, может быть, расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:
- невыполнение обучающимися обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана;
  - просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг более 30 календарных дней;
  - невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействий) обучающегося.
- 5.8. Контроль над соблюдением настоящего Положения осуществляет директор Школы.